PREGÃO ELETRÔNICO Nº 011/2022

ANEXO II
QUESITOS PROVA DE CONCEITO

LICITANTE	CNPJ

REPRESENTANTE	CPF

ITEM	OBRIGATÓRIO	REDE CREDENCIADA MÍNIMA – 12 KM DA SEDE DA CMD	ATENDE AO TR (SIM OU NÃO)
1	SIM	3 (três) estabelecimentos do mesmo ramo	
2	SIM	3 (três) estabelecimentos – lavagem e higienização	
3	SIM	3 (três) concessionárias	

ITEM	OBRIGATÓRIO	SOFTWARE – ASPECTOS GERAIS	ATENDE AO TR (SIM OU NÃO)
1	SIM	O sistema da CONTRATADA deverá ser uma ferramenta de **autogestão**, via *internet/web*, *online*, em tempo real.	
2	SIM	Dentre outros requisitos o software deverá ser acessível, via web, 24 (vinte e quatro) horas por dia em navegadores padrão de mercado como Internet Explorer, Mozila FireFox, Google Chrome ou outro mais modernos que venha a surgir; interligar a rede credenciada, equipe e CONTRATANTE;	
3	SIM	Manter o registro dos acessos (data e hora) e as operações realizadas pelos usuários.	
4	SIM	Demonstrar e comprovar a operação de acesso ao histórico de alteração/inclusão/exclusão de registro no sistema.	
5	SIM	Permitir a transferência de veículos entre as unidades (Gabinetes e Administração), em tempo real.	
6	SIM	Permitir o cadastro e o controle do saldo de empenho.	
7	SIM	Bloquear serviços que ultrapassem o saldo de empenho.	
9	SIM	A CONTRATADA deverá disponibilizar a Câmara Municipal de Diadema, um usuário máster como ***Gestor da Frota,*** com senha para acesso ao sistema, controle de todas as funcionalidades e gerenciamento de toda frota.	
10	SIM	O Gestor da Frota terá autonomia para criação de novos usuários, determinando os grupos de veículos e as permissões às funcionalidades do sistema a que estes terão acesso.	
12	SIM	As informações, aplicações e banco de dados da CONTRATANTE deverão ser mantidos pela CONTRATADA em ambiente seguro, com regras de acesso, perfis (login/senha) e *log* de todas as tarefas executadas (quem, o que e quando).	
16	SIM	O sistema deverá conter a opção de informar inconsistência referente à Nota Fiscal.	
20	SIM	O sistema deverá possuir função de ajuda (HELP), acessível ao	

		usuário, possibilitando-o obter informações e orientações sobre a funcionalidade do sistema;	
21	SIM	O sistema deverá possuir a função de personalizar o logo da CONTRATANTE.	
22	SIM	O Gestor da Frota deverá poder parametrizar o perfil de acesso de cada usuário, bem como visualizar os acessos e permissões no próprio sistema.	
23	SIM	Exportação dos dados: o sistema deverá permitir a geração de arquivos para exportação de dados, de modo a permitir a utilização dos dados coletados em outros sistemas da CONTRATANTE.	

ITEM	OBRIGATÓRIO	SOFTWARE – MANUTENÇÕES	ATENDE AO TR (SIM OU NÃO)
1	SIM	O sistema deverá conter relação de estabelecimentos de manutenção credenciados, contendo no mínimo os seguintes dados: nome, endereço, telefone e e-mail.	
2	SIM	O pedido de orçamento inicial deverá ser aberto pelo Gestor da Frota ou, a pedido deste, pela equipe especializada da CONTRATADA, e direcionado para as empresas credenciadas com os itens e serviços já preenchidos.	
3	SIM	A Ordem de Serviço deverá conter, ***no mínimo:*** Definição e especificação dos serviços a serem realizados; Campo indicando os problemas e resultados esperados; Campo para inclusão da relação de peças a serem substituídas, constando nomenclatura, número da peça, código, quantidade e respectivo valores; Campo indicando de forma individualizada relação da mão de obra a ser empregada com os respectivos valores; Tempo estimado da execução dos serviços e tabela utilizada; Cronograma de realização dos serviços; Custo da prestação dos serviços, incluindo substituição de peças; Campo de avaliação dos serviços; Campo para inclusão do nome e identificação funcional do responsável pela entrega e devolução do veículo; Campo contendo identificação dos responsáveis pela solicitação/autorização, para avaliação da qualidade e ateste dos serviços realizados; Campo para códigos de peças e códigos de serviços.	
4	SIM	O sistema deverá permitir que o Gestor da Frota remova da Ordem de Serviço, itens que sejam por ele reprovados.	
5	SIM	O sistema deverá conter campo de observação para autorizações de Ordem de Serviço mediante informação de inconsistência.	
6	SIM	Além da Ordem de Serviço, o software deverá conter a opção de solicitação de no mínimo, mais 02 (dois) orçamentos para comparação do valor da Ordem de Serviço, totalizando assim 03 (três) orçamentos. Esses orçamentos devem ser realizados por oficinas selecionadas de acordo com a natureza do serviço.	
7	SIM	O sistema deverá permitir a avaliação dos serviços executados/peças substituídas, realizada pelo estabelecimento na finalização do orçamento.	
8	SIM	O sistema deverá possibilitar a classificação dos estabelecimentos credenciados conforme a sua qualidade no atendimento/serviços	

		prestados, com notas. Os estabelecimentos melhores avaliados deverão constar como preferenciais para pedido de orçamentos.	
9	SIM	O sistema deverá trazer em forma de ícone as características atendidas pelas credenciadas. Exemplo: serviço de alinhamento; serviços mecânicos; motor; transmissão, etc.	
10	SIM	O sistema deverá conter alerta em relação aos orçamentos que necessitam de finalização dos serviços prestados e/ou peças fornecidas.	
11	SIM	O sistema deverá conter procedimento de vistoria por imagem, quando necessário, por meio de upload de fotografias do veículo, a fim de subsidiar a avaliação e recomendação da manutenção apropriada pela equipe especializada, bem como conferência/autorização do Gestor da Frota.	
12	SIM	O sistema deverá manter mecanismo de bloqueio para inserção de fotografias iguais em diferentes Ordens de Serviços.	
13	SIM	O sistema deverá permitir o cadastro do valor venal do veículo e **alertar** quando o valor orçado somado ao valor total das manutenções efetuadas no veículo nos últimos doze meses for superior a 40% (quarenta por cento) do valor venal do veículo. Neste caso, o sistema deverá solicitar autorização expressa do Presidente da Câmara Municipal de Diadema servidor formalmente designado para o ato.	
14	SIM	O sistema deverá informar o número de lavagens e higienizações realizadas em cada veículo, bloqueando quando ultrapassar a cota previamente definida.	
15	SIM	O sistema deverá permitir a criação de parâmetros e alertas, como por exemplo: Quilometragem para troca de correia de comando de válvulas; Quilometragem para troca de pneus; Quilometragem para troca de pastilhas e discos de freio; Quilometragem para troca de correia dentada; Outros a critério do Gestor da Frota; Alertar na Ordem de Serviço sobre troca prematura de peças em garantia e peças parametrizadas.	
16	SIM	O sistema deverá alertar com informação online na tela de orçamentos, inconsistências frente aos parâmetros estabelecidos, como, tempo de troca de baterias, pneus, correia de comando de válvulas, garantia, etc.	
18	SIM	Os alertas de manutenção preventiva deverão ser sinalizados por meio de aviso no sistema E e-mail e/ou SMS ao Gestor da Frota e/ou whatsapp.	
19	SIM	O sistema deverá permitir a inserção do valor hora/homem e desconto sobre peças, **NÃO PERMITINDO** nos orçamentos, a inserção de valores que ultrapassem R$ 170,00 por hora/homem e que contenham descontos inferiores a **10% (dez por cento) sobre o valor da peça substituída.**	
20	SIM	O sistema deverá possuir o campo "OBSERVAÇÕES" para que o Gestor da Frota justifique a aprovação ou recusa de um orçamento.	

ITEM	OBRIGATÓRIO	RELATÓRIOS	ATENDE AO TR (SIM OU NÃO)
1	SIM	Relatório de motoristas cadastrados.	
2	SIM	Relatório por período (dia, semana, mês, etc.).	
3	SIM	Relatório individual por veículo.	
4	SIM	Relatório do local da manutenção (estabelecimento e município), a fim de acompanhar o histórico de manutenções realizadas em cada um deles.	
5	SIM	Relatório com limite e saldo de cada veículo.	
6	NÃO	Emissão de nota fiscal de serviços eletrônica.	
8	NÃO	Relatório de peças, componentes, acessórios, materiais e serviços, a fim de acompanhar a evolução histórica de suas trocas e preços por veículo, gerar estatísticas de vida útil por modelo de veículo, bem como volume de gastos com cada item, por órgão, unidade, estabelecimento e município em determinado período.	
9	SIM	Relatório das ordens de serviços de veículos, mediante fornecimento da placa.	
10	NÃO	Relatório de gastos com peças, serviços e mão de obra para cada veículo por quilômetro rodado.	
11	NÃO	Relatório de gastos com manutenção por centro de custo, unidade e subunidade.	
13	SIM	Média de horas executadas.	
14	SIM	Custo médio por peça.	
15	NÃO	Relatório de composição da frota e idade média por grupo de veículos.	
16	SIM	Relatório mensal do total de ordens de serviços realizadas em credenciadas, contendo valor total de peças e de serviços.	
17	NÃO	Relatório do tempo de imobilização por veículo, contado a partir da data da aprovação do orçamento até a disponibilização do veículo.	
18	SIM	Relatórios de inconsistências.	
19	SIM	Relatório de estabelecimentos credenciados.	
20	SIM	Relatório com os planos de manutenções preventivas.	
21	NÃO	Relatório com os preços médios de peças e serviços da rede credenciada de uma determinada localidade.	
22	NÃO	Relatório com demonstrativo das reduções de gastos.	
23	SIM	Relatório personalizado **(real time)** com opções de personalização pelo próprio Gestor da Frota, contendo no mínimo as seguintes opções de personalização: Período (dia, semana, mês, etc.), veículo (placa, combustível, KM, prefixo, cartão, renavam), unidade e/ou subunidade (formado pelo conjunto de veículos alocados numa unidade e/ou subunidade), órgão ou entidade (formado pelo conjunto de veículos de todas suas unidades), local da manutenção (estabelecimento e município), a fim de acompanhar o histórico de manutenções realizadas em cada um deles, condutor/motorista (especificação do condutor/motorista que levou o veículo até o estabelecimento credenciado e condutor/motorista que retirou o veículo na finalização de entrega pelo estabelecimento credenciado), valor dos itens (peças e mão de obra). O relatório também deverá permitir a nomeação de um nome à ser escolhido	

		pela CONTRATANTE e também deverá conter a opção para salva-lo, em tempo real.	

Diadema, _____/_____/2022

CRISTIANE DOS SANTOS
Pregoeira

Equipe Técnica:

MARCELO MANGUSSI

OSMAN HENRIQUE DE MELLO

ROQUE DE FÁTIMA DOS SANTOS

LUCIANA ROSA